



**Valorisation des métiers de la maintenance
industrielle dans le bassin dunkerquois
Cinq leviers complémentaires :
orientation, formation, motivation, emploi et communication**

Amen Michaël ABIASSI

Hilaire COMLANVI

Résumé

La Région Dunkerquoise s'illustre par ses industries lourdes. L'arrivée d'Usinor a accéléré son développement. L'implantation de cette usine a provoqué la création d'autres entreprises. De nombreuses sociétés prestataires se sont installées. Les donneurs d'ordres sous-traitent les activités qui ne participent pas directement à leur production. Ainsi, la maintenance industrielle est l'activité généralement sous-traitée. Les agents de maintenance sont aussi disponibles sur le marché de l'emploi. Mais depuis quelques années, une pénurie s'observe au niveau de ces métiers. Les jeunes ne s'inscrivent plus dans les filières qui conduisent aux métiers de la maintenance. Ceux-ci sont considérés comme des métiers sales et dévalorisants. La société a une image négative de ces métiers. L'orientation se fait par la pédagogie de l'échec. Les jeunes ne sont plus motivés. Les filles sont exclues de la maintenance. Les récents licenciements dans les entreprises font également peur. Ces différentes raisons engendrent une pénurie d'agents de maintenance industrielle. Pour éviter la crise que cette pénurie peut engendrer, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Dunkerque a commandité une étude sur la valorisation des métiers de maintenance industrielle dans le bassin dunkerquois. Les résultats de notre enquête par entretien (semi-directif) 34 intégralement transcrits et traités au moyen du logiciel ALCESTE montrent que pour remédier à cette situation, il faudra améliorer le système d'orientation des jeunes, motiver ceux qui choisissent la filière maintenance, rendre la formation plus adéquate, garantir des emplois aux futurs techniciens et développer un système de communication efficace entre les différents partenaires.