



L'attraction, la mobilisation et la rétention du personnel hautement qualifié en PME : un devis de recherche inédit

Denis J. GARAND ¹

Tanja MICHEL ²

Catherine LAFRANCE

Projet PHQ ³

Centre d'entrepreneuriat et de PME
Université Laval, Québec

Résumé

Les médias ont régulièrement fait état, au cours des dernières années, d'une rareté accrue de compétences. Cette situation s'appliquerait plus spécifiquement au personnel hautement qualifié (PHQ). Les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, en raison de leur éloignement des grands centres urbains de l'Amérique du Nord, seraient plus particulièrement touchées par le phénomène. La présente recherche consiste donc à analyser les pratiques de gestion des ressources humaines susceptibles de favoriser l'attraction, la mobilisation et la rétention du PHQ dans ces régions. L'étude se divise en deux phases : une première auprès du PHQ lui-même et une seconde auprès des organisations, visant à comparer les visions des deux parties. Entre 60 et 80 entreprises participeront à l'étude, 60 à 70% provenant de la Capitale-Nationale et 30 à 40% de Chaudière-Appalaches, soit de 700 à 1 000 répondants potentiels dans la phase I. Les entreprises ciblées proviennent de quatre secteurs : produits et équipements industriels, produits manufacturés et de consommation, technologies et recherche de pointe ainsi que transformation de ressources naturelles. Des résultats préliminaires devraient permettre, dès la fin d'octobre, d'illustrer les réalités prévalant dans les entreprises des régions visées.

¹ Professeur, *Entrepreneuriat et gestion de PME*. Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Québec (Québec), G1K 7P4. Tél. : (418) 656-2131, poste 4230 ; télécopie : (418) 656-2624 ; denis.j.garand@fsa.ulaval.ca

² Chargée de recherche. Tél. : (418) 656-2131, poste 12845 ; tanja.michel@fsa.ulaval.ca
Avec l'assistance de Catherine Lafrance, étudiante au MBA et Sophie Chabot, étudiante au B.A.A.

³ **Analyse des pratiques d'attraction, de mobilisation et de rétention du personnel hautement qualifié dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.** Projet coordonné par le GATIQ Technorégion, financé par Emploi-Québec (régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches) et par le Conseil régional de concertation et développement de Québec (CRCDQ).