

TABLE RONDE 4 :

Les zones aveugles de la santé au travail dans les PME

Animateur : **Olivier TORRES** (Professeur en Sciences de Gestion, Université de Montpellier), Président de l'Observatoire AMAROK, observatoire national de la santé des dirigeants de PME, commerçants et artisans.

Intervenants

Emmanuel **ABORD DE CHATILLON** (Maître de Conférences en Sciences de Gestion, Université de Chambéry)

François **ANTONIOU**, médecin du travail de l'AMETRA, Montpellier

Matthieu **DETCHESSAHAR** (Professeur en Sciences de Gestion, Université de Nantes)

Nicole **RASCLE** (Professeur en Psychologie de la santé, Université de Bordeaux)

Cette table ronde s'inscrit dans le cadre du programme central du CIFEPME portant sur l'interdisciplinarité. Le panel d'experts relève de plusieurs disciplines (gestion, psychologie de la santé, médecine du travail, santé publique).

L'économie française possède très peu de statistiques relevant de la santé au travail dans les PME, rareté encore plus grande lorsqu'il s'agit d'analyser les TPE. Les lacunes sont encore plus criantes si l'on se place du côté des employeurs dont on n'ignore quasiment tout sur leur état de santé global. Ce trait n'est toutefois pas propre à la France

En l'état actuel de nos connaissances, il semble y avoir très peu de travaux et de statistiques à l'étranger sur ces thèmes de santé en PME et de santé patronale. Il y a là des lacunes quasi universelles. La santé au travail semble donc de nos jours éloignée du monde des PME et TPE.

Pourtant, les PME et TPE sont les principales pourvoyeuses d'emploi en France et à l'étranger et les dirigeants de PME, commerçants et artisans sont souvent les hommes clés de ces entreprises spécifiques.

L'objet de cette table ronde est de réfléchir aux spécificités de la santé au travail dans les PME et TPE et d'imaginer les voies de recherche possibles qui pourraient être mises en œuvre dans une perspective pluridisciplinaire.

Mathieu DETCHESSAHAR s'intéresse à la problématique de la santé au travail et nous dira dans quelle mesure ces travaux peuvent être transposés ou non dans le contexte spécifique des PME. Sa récente communication « Detchessahar.M., Devigne. M., Stimec. A. (2008), "La santé au risque du management de proximité: deux établissements d'accueil de personnes âgées en quête de management », présentée au *XXIXème Congrès de l'AGRH* nous intéressera tout particulièrement dans le contexte des PME où le management de proximité est primordial. La proximité semble impacter la santé au travail. Dans quel sens et selon quelle intensité ? Ces questions seront abordées.

A cela, **Emmanuel ABORD de CHATILLON** présentera à son tour un état de ses propres recherches novatrices sur la santé au travail dans les PME. L'un de ses ouvrages co-dirigé « Management de la santé et de la sécurité au travail – un champ de recherche à défricher » (Emmanuel Abord de Chatillon, Olivier Bachelard, Yvan Barel) paru chez l'Harmattan aborde cette question.

Lors de son intervention, M. ABORD de CHATILLON montrera que la problématique de la gestion de la santé, sécurité au travail se pose différemment dans les PME et dans les grands groupes. L'investissement en matière de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST) repose principalement sur la conviction du dirigeant et non sur le coût direct des accidents du travail et des maladies professionnelles. A cet égard, le coût des accidents du travail n'est pas un bon levier et ce pour plusieurs raisons. La principale est que dans le cas des PME, la fréquence des accidents du travail est trop faible pour que les coûts apparaissent gérables en tant que tels. De plus, les PME perdent souvent des sommes plus importantes en raison d'incidents sans conséquences humaines et qui ne rentrent donc pas dans le champ de la gestion de la SST. Il convient donc de poser la question de la spécificité des PME, y compris dans le cadre particulier de la santé au travail.

Ensuite, le docteur François **ANTONIOU**, médecin du travail de l'AMETRA interviendra pour témoigner des spécificités de la médecine du travail dans les petites et très petites structures. Fort d'une expérience dans le domaine de plus de trente ans, le

docteur ANTONIOU montrera les points communs mais aussi les particularités des PME face à la question de la santé au travail.

Ces interventions ont un point commun : elles mettent en évidence une zone aveugle en ce qui concerne la santé au travail en PME, notamment du point de vue des employés. Mais une autre zone aveugle existe, encore plus saisissante : l'absence de statistiques sur la santé au travail des employeurs.

C'est à cette fin **qu'Olivier TORRES** a créé l'observatoire AMAROK, premier observatoire de la santé des dirigeants de PME, commerçants et artisans. L'objet d'analyse d'AMAROK est la santé des employeurs, pris dans une acception large (dirigeants de PME, commerçants, artisans, professions libérales.). Olivier TORRES exposera les fondements de cet observatoire, ses projets et ses méthodes d'investigation. La santé des dirigeants de PME est soumise à une tension permanente entre des facteurs pathogènes, négatifs pour l'état de santé et des facteurs salutogènes, c'est-à-dire bénéfiques pour la santé. L'équation de la santé patronale est selon nous la suivante :

- D'une part, alors que les médecins du travail savent depuis longtemps que la surcharge de travail, le stress, l'incertitude et la solitude au travail sont à long terme pathogènes pour les salariés, ... ils ne se sont jamais interrogés sur les effets de ces facteurs auprès des employeurs. Or, comment ne pas voir à quel point les patrons de PME et artisans cumulent souvent ces quatre facteurs.
- D'autre part, les psychologues de la santé savent que l'internalité du *locus of control*, l'endurance (*hardiness*), l'optimisme sont salutogènes...sans jamais avoir remarqué que ce sont des attitudes et des croyances entrepreneuriales ! Or, là aussi, comment ne pas voir qu'il s'agit de caractéristiques qui sont souvent associées à l'entrepreneur.

D'où l'équation fondamentale de la santé entrepreneuriale : d'un côté, si l'on suit les travaux de la médecine du travail, le système de contraintes auquel se soumettent bon nombre de dirigeants de PME et artisans semble pathogène. De l'autre côté, les récents travaux en psychologie de la santé montre que le système d'attitudes et de croyances entrepreneuriales est salutogène. Toute la question est alors de savoir où penche la balance ?

C'est pour ses raisons qu'interviendra **Nicole RASCLE**, professeur de psychologie de la santé. La psychologie de la santé, champ méconnu des gestionnaires. Pourtant ce courant est bien structuré en France. Nicole RASCLE esquissera très brièvement les progrès et les résultats de la psychologie de la santé, puis exposera les nombreux travaux qui ont établi un lien entre l'internalité du *locus of control* et la notion de salutogenèse. Lorsqu'on sait l'importance de l'internalité du LoC en entrepreneuriat, il peut être très intéressant d'écouter comment ce facteur a été identifié à la fin des années 90 par les psychologues de la santé comme un facteur salutogène.